

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY

I. Postanowienia ogólne

1. Ogólne Warunki Sprzedaży określają zasady zawierania i realizacji umów sprzedaży towarów oferowanych przez firmę **Stalpoz Zbigniew Magdziarek ul. Romana Maya 1, 61-317 Poznań**; NIP 787-115-04-33 – zwanym w dalszej części Ogólnych Warunków Sprzedaży „Sprzedającym”
2. Ogólne Warunki Sprzedaży zwane dalej „OWS”, stanowią integralną część wszystkich umów sprzedaży zawieranych ze Sprzedającym i mają do nich zastosowanie, chyba, że strony umowy postanowiły inaczej. Odstępstwo od zastosowania niniejszych OWS wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. OWS są udostępnione na stronie internetowej Sprzedającego www.stalpoz.com.pl, w formie umożliwiającej ich pobranie oraz w siedzibie Sprzedającego. Jeżeli Kupujący pozostaje w stałych stosunkach handlowych z firmą Stalpoz Zbigniew Magdziarek przyjęcie przezeń Ogólnych Warunków Sprzedaży przy pierwszym zamówieniu uważa się za ich akceptację dla wszystkich pozostałych zamówień i umów sprzedaży, aż do czasu zmiany ich treści lub odwołania ich stosowania.

II. Przedmiot sprzedaży, zamówienie i zawarcie umowy

1. Przedmiotem sprzedaży są wyroby hutnicze, usługi oraz wszelkie inne materiały i towary zgodne z zakresem działalności Sprzedającego
2. Sprzedający przyjmuje zamówienie: osobiście, e-mailem, faksem, pocztą i telefonicznie.
3. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do modyfikacji warunków realizacji zamówienia po jego przyjęciu od Kupującego – w takiej sytuacji do zawarcia umowy sprzedaży dochodzi z chwilą otrzymania przez Kupującego modyfikacji złożonego zamówienia.
4. Zamówienie musi określać rodzaj materiału, ilości, dokładne wymiary, docelowy wymiar detalu, jaki Kupujący chce uzyskać po obróbce – zwanym „wymiar na gotowo”, oczekiwany termin dostawy, warunki dostawy i płatności, dokładna nazwa, adres i NIP Kupującego.
5. Zmiana warunków umowy lub odrębne ustne uzgodnienia są ważne z chwilą potwierdzenia przez Sprzedającego i mają zastosowanie wyłącznie do danej transakcji handlowej.
6. Obowiązujące u Kupującego warunki realizacji umów lub dostaw o odmiennej treści niż OWS nie są akceptowane przez Sprzedającego.
7. Poza uregulowaniami zawartymi w OWS, Sprzedający dopuszcza możliwość zawierania indywidualnych umów i zastrzega sobie prawo do przyjmowania zamówień w części oraz do ich odrzucenia bez podawania przyczyny.
8. Kupujący jest zobowiązany znać parametry techniczne zamawianego towaru, Sprzedający zaś powinien, jeżeli to zawarto w umowie, przedstawić atest. Za usługę wystawienia atestu Sprzedawca pobiera opłatę, o ile strony nie uzgodnią inaczej.
9. Sprzedający zobowiązany jest dostarczyć towar zgodnie z zamówieniem Kupującego i nie odpowiada za jego dalsze zastosowanie.
10. Ogłoszenia, reklamy i katalogi o towarach oferowanych przez Sprzedającego mają charakter wyłącznie informacyjny.
11. Przy cięciu na wymiar zostaną zachowane następujące tolerancje:
Pręty okrągłe i płaskie o przekroju do 300mm – tolerancja cięcia – 0/ +5mm
Pręty okrągłe i płaskie o przekroju powyżej 300mm – tolerancja cięcia – od 0/ +10mm
Blachy docinane na wymiar – 0/ +15mm
Płyty docinane na wymiar – 0/ +15mm
12. Jeżeli Kupujący wymaga większej dokładności cięcia aniżeli cięcia z tolerancjami Sprzedającego, Sprzedający musi pisemnie potwierdzić akceptację takiego zamówienia.
13. Zawarcie umowy sprzedaży następuje z chwilą złożenia przez Kupującego zamówienia, skutecznie dostarczonego Sprzedającemu, zgodnie z punktem 2.
14. Ceny określone w ofertach są wiążące w okresie podanym w ofercie. Jeżeli okres nie został podany ceny są wiążące w okresie, w którym Kupujący mógł niezwłocznie oświadczyć Sprzedającemu, że ofertę przyjmuje.
15. Ceny na towary oferowane przez Sprzedającego nie zawierają podatku od wartości dodanej VAT, chyba, że wyraźnie wskazano inaczej.
16. Wszelkie inne koszty, mogące wynikać w czasie realizacji zamówienia np. przepakowanie, cięcie, foliowanie, przeladunek i inne opłaty i podatki obowiązujące w czasie realizacji zamówienia obciążają Kupującego, o ile strony nie ustaliły inaczej.
17. Udzielane przez Sprzedającego rabaty, upusty, bonifikaty itp. wymagają indywidualnych ustaleń na piśmie.
18. Podczas realizowania dostaw, ze względu na charakter oferowanych wyrobów, Sprzedający zastrzega sobie margines dokładności ilościowej w realizacji zamówienia na poziomie plus / minus 5%, a w przypadku zwoi plus / minus 10%. W takim przypadku kupujący ma obowiązek towar przyjąć i zapłacić według ilości i terminu wskazanego na fakturze.
19. Towar sprzedawany jest ilościowo wg jednostek sprzedaży (np. mb, kg), wg wagi rzeczywistej.
20. Zgłaszanie jakichkolwiek reklamacji ilościowych musi nastąpić niezwłocznie po odbiorze towaru, nie później jednak niż w ciągu 3 dni roboczych od dnia odbioru towaru, pod rygorem utraty uprawnień z tytułu odstępstw ilościowych.
21. Jeśli zamówienie nie określa zgodności materiału z normą lub nie zawiera opisu żądanej jakości materiału, zamówiony towar będzie dostarczony jako zwyczajny towar handlowy, bez odpowiedzialności za specjalne wymagania jakościowe.
22. Stosowne atesty, certyfikaty, deklaracje zgodności lub inne dokumenty potwierdzające jakość towaru, dołącza się do dostarczanego towaru, jeśli wymaganie takie zostanie zaznaczone w zamówieniu lub umowie. Sprzedający jest

odpowiedzialny za to, aby dołączone dokumenty dotyczyły faktycznie dostarczonego towaru. Ze względu na czynniki niezależne od Sprzedającego, Sprzedający nie weryfikuje informacji technicznych zawartych w atestach, certyfikatach i innych dokumentach poświadczających jakość.

23. Atest handlowy może nie zawierać danych wytwórcy sprzedawanych towarów, które stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa Sprzedającego. Firma Stalpoz może dodatkowo zaświadczyć na atecie handlowym o jego zgodności z oryginałem atestu wytwórcy.
24. Dostarczanie atestów i certyfikatów może podlegać opłacie i z przyczyn niezależnych od Sprzedającego nastąpić po realizacji dostawy towaru.
25. Zgłaszanie jakichkolwiek reklamacji jakościowych niekrytych musi nastąpić niezwłocznie po odbiorze towaru, nie później jednak niż w ciągu 14 dni od odbioru towaru, pod rygorem utraty uprawnień z tytułu odstępowania jakościowych.
26. Kupujący przyjmuje do wiadomości, iż w przypadku produktów wykonanych ze stali odpornych na korozję nie można wykluczyć istnienia wad, przewidzianych normami. Z tego względu Kupujący zobowiązuje się poddać te produkty przed ich użyciem właściwym dla ich przeznaczenia testom wymagany przez normy lub prawo polskie.

III. Dostawa, termin i koszty dostawy

1. Dostawa towaru zakupionego przez Kupującego realizowana jest wyłącznie na podstawie jego zamówienia. Początkiem terminu realizacji zamówienia jest data poinformowania Kupującego o przyjęciu oferty Sprzedającego lub jego milczącą akceptacją w przypadku zlecenia złożonego przez Kupującego pozostającego ze Sprzedającego w stałych stosunkach gospodarczych. Termin realizacji zamówienia jest każdorazowo ustalany przez Strony umowy sprzedaży.
2. Towary sprzedawane według wagi będą ważone z następującą dokładnością:
 - poniżej jednej tony z dokładnością do 10 kg
 - od 1 do 3 ton z dokładnością do 25 kg
 - powyżej 3 ton z dokładnością do 40 kg
3. Opóźnienie Sprzedającego z dostawą towaru do 14 dni nie jest traktowane jako naruszenie ustalonego terminu dostawy. Termin dostawy ulega przedłużeniu o czas trwania przeszkody zaistniałej na skutek okoliczności niezależnych od Stron, tj. np. nieterminowa dostawa przez dostawców Sprzedającego, zdarzenia siły wyższej, nieprzewidywalne zakłócenia w pracy Sprzedającego, np. brak prądu, opóźnienia transportowe i celne, szkody transportowe, a w tym blokady dróg, ograniczenia czasowe w ruchu drogowym transportu ciężarowego, niedobory energii elektrycznej, powszechne niedobory materiałowe i surowcowe itp. W przypadku wystąpienia powyższych okoliczności Kupujący nie będzie zgłaszał żadnych reklamacji związanych z opóźnieniem dostawy.
4. Kupujący zobowiązany jest do odbioru towaru lub usługi niezwłocznie po powiadomieniu o jej dostępności w magazynach Sprzedającego. W przypadku zaistnienia zwłoki w odbiorze Kupujący może zostać obciążony kosztami magazynowania w wysokości 50 zł za dobę, za każdą jedną tonę składowanego materiału. Każda dostawa częściowa powinna stanowić odrębną transakcję i może być oddzielnie fakturowana przez Sprzedającego.
5. Koszty dostawy do Kupującego oraz innych usług dodatkowych są ustalane indywidualnie podczas składania zamówienia. Brak takich ustaleń oznaczać będzie, że odbiór towaru następuje w siedzibie Sprzedającego.
6. Odmowa odbioru zamówionego towaru, aktualizuje po stronie Sprzedającego uprawnienie do obciążenia Kupującego, począwszy od dnia następnego kosztami składowania towaru według stawki określonej w pkt. 4 powyżej lub odstąpienia od umowy i sprzedaży towaru innemu klientowi.
7. Odstąpienie Kupującego od odbioru zamówionego towaru, po akceptacji zamówienia przez Sprzedającego, nastąpić może jedynie po uzyskaniu pisemnej zgody Sprzedającego w tym zakresie. W przypadku wycofania zamówienia w całości lub częściowo za zgodą Sprzedającego, Kupujący może zostać zobowiązany do pokrycia kosztów poniesionych przez Sprzedającego w związku z realizacją przedmiotowego zamówienia.
8. Ryzyko dostawy towaru przechodzi na Kupującego w chwili przekazania go osobie upoważnionej do odbioru towaru przez Kupującego, w tym spedytorowi lub przewoźnikowi.
9. W przypadku, gdy Kupujący decyduje się korzystać z dostawy towaru realizowanej środkami transportu Sprzedającego (lub jego dostawców), obowiązują następujące wzajemne uregulowania:
 - Kupujący zapewnia niezbędne środki umożliwiające sprawny rozładunek samochodu. Za nieuzasadniony przestój u Kupującego ponad 15 minut, Sprzedawca może obciążyć Kupującego kosztami przestoju,
 - Kupujący zapewnia, iż drogi dojazdowe do miejsca rozładunku gwarantują wjazd i wyjazd samochodu o obciążeniu na jedną oś 10 ton, długości naczepy 13, 6 metrów i wysokości 4,0 metrów. O ewentualnych utrudnieniach Kupujący ma obowiązek poinformować Sprzedawcę na piśmie w momencie składania zamówienia, akceptując jednocześnie ewentualne opóźnienia w dostawie z tym związane.
10. W przypadku braku szczegółowych uzgodnień, które winny znaleźć stosowne postanowienia w specyfikacji ze strony Kupującego dostawa odbywa się wedle uznania Sprzedającego i bez gwarancji w zakresie wyboru najszybszego i najtańszego sposobu przesłania towaru.
11. Jeżeli Kupujący dopuszcza się zwłoki z zapłatą ceny za dostarczone mu towary, Sprzedający może powstrzymać się z realizacją kolejnych zamówień tegoż Kupującego do czasu dokonania przez niego stosownych płatności.
12. Sprzedający dołoży wszelkich starań, aby towar został właściwie opakowany.
13. Materiały użyte do pakowania zaliczane są na poczet kosztów własnych Sprzedającego i nie podlegają zwrotowi, za wyjątkiem palet. Sprzedający może pobrać kaucję za zwrotne palety w wysokości ustalonej z Kupującym. Koszt palet nie jest wliczony w cenę towaru.

IV. Warunki Płatności

1. Kupujący jest zobowiązany zapłacić za towar zgodnie z terminem płatności wskazanym na fakturze bez jakichkolwiek odliczeń.
2. Datą zapłaty jest data wpływu środków pieniężnych na rachunek Sprzedającego.
3. Sprzedający ma prawo skompensować należność za wysłaną dostawę z wierzycelnością Kupującego.
4. W przypadku nie dotrzymania terminów płatności Sprzedający może zmienić dla kolejnych zamówień wszystkie dotychczasowe warunki płatności.
5. W przypadku opóźnienia płatności Sprzedający ma prawo naliczyć odsetki w ustawowej wysokości za opóźnienia terminu płatności określonych na fakturze.
6. W przypadku, gdy Kupujący zaległa z zapłatą za towar przekraczającą 30 dni, Sprzedający jest uprawniony do odstąpienia od umowy sprzedaży.
7. W wypadku zamówienia towaru, a następnie zaniechania odbioru, wycofania się z zamówienia lub jakiegokolwiek innego zaprzestania realizacji umowy, Sprzedający ma prawo do naliczania kary umownej w wysokości 25% wartości brutto w części niezrealizowanego zamówienia.
8. W wypadku wycofania zamówienia dotyczącego dostawy towaru na indywidualne zamówienie klienta, wysokość kary umownej wynosi 100% wartości brutto towaru. Wszelkie przedpłaty dokonane przez Kupującego dotyczące tego zamówienia zaliczane są w poczet ww. kary umownej.
9. Do momentu całkowitej zapłaty za towar w każdej postaci jest on własnością Sprzedającego.

V. Zgłaszanie reklamacji, odpowiedzialność za wady.

1. Kupujący jest zobowiązany do zbadania dostarczonego towaru pod względem ilościowym i jakościowym w zakresie wad nieukrytych, natychmiast po jego otrzymaniu.
2. Reklamacje ilościowe muszą być zgłoszone w chwili odbioru towaru przez Kupującego w formie pisemnej - listem poleconym bądź e-mailem przesłanym na adres biuro@stalpoz.com.pl za potwierdzeniem odbioru. Zgłaszanie jakichkolwiek reklamacji ilościowych następuje niezwłocznie po odbiorze towaru nie później jednak niż w ciągu 3 dni roboczych od dnia odbioru towar, przed poddaniem towaru obróbce pod rygorem utraty uprawnień tytułu odpowiedzialności Sprzedającego za odstępstwa ilościowe.
3. Kupujący musi udostępnić do kontroli Sprzedającego całą ilość reklamowanego towaru w formie nieprzetworzonej w jakikolwiek sposób i w obecności pracownika Sprzedającego, dokonać ponownego zmierzenia/ważenia bez obciążania Sprzedającego jakimkolwiek kosztem.
4. Sprzedający rozpatrzy reklamacje ilościową w ciągu 14 dni od dnia otrzymania pisemnego zawiadomienia.
5. W przypadkach, gdy sprzedawany przez Sprzedającego towar podlega obróbce, Kupujący zobowiązany jest do zapłaty za ilość zamówionych materiałów przed poddaniem ich procesowi obróbki. Fakt dokonywania obróbki zamówionego towaru powodować może rozbieżności pomiędzy parametrami/wagą towarów wskazanymi w zamówieniu Kupującego, liście przewozowym oraz fakturą VAT. Powyższe rozbieżności nie stanowią wad sprzedanego towaru, jak również nie mogą być uznawane za sprzedaż towaru niezgodną z zamówieniem.
6. Kupujący zobowiązany jest do zbadania stanu dostarczonego towaru pod kątem wad widocznych, na przykład zarysowań, uszkodzeń. Przedmiotowe wady powinny zostać zgłoszone kierowcy wykonującemu transport i następnie spisane w protokole odbioru towaru. Przyjęcie przesyłki bez zastrzeżeń odnotowanych w protokole odbioru, oznacza zrzeczenie się przez Kupującego roszczeń związanych z widocznymi uszkodzeniami towaru. W tej sytuacji domniemywa się, bowiem, że wady powstały wskutek działań Kupującego podjętych już po odbiorze towaru, na przykład w trakcie jego przeładunku czy piętrowania.
7. Zgłaszanie jakichkolwiek reklamacji jakościowych, innych niż wskazane w p. 6 powyżej następuje w formie pisemnej bądź e-mailem na adres biuro@stalpoz.com.pl, niezwłocznie po odbiorze towaru, nie później jednak niż w ciągu 14 dni od dnia odbioru towaru, w każdym razie przed poddaniem towaru obróbce, pod rygorem utraty uprawnień z tytułu odpowiedzialności Sprzedawcy za wady jakościowe.
8. W przypadku wystąpienia wad sprzedanego towaru, ujawnionych dopiero w wyniku jego obróbki przez Kupującego, odpowiedzialność Sprzedającego z tytułu rękojmi ograniczona zostaje jedynie do wartości wadliwego towaru i to pod warunkiem uznania reklamacji przez dostawcę Sprzedającego. Przedmiotowe wady zgłoszone być winny Sprzedającemu w formie pisemnej niezwłocznie, bo ich ujawnieniu, nie później jednak niż w terminie 90 dni od dnia dostarczenia towaru Kupującemu, pod rygorem utraty uprawnień z tytułu odpowiedzialności Sprzedającego za przedmiotowe wady jakościowe.
9. Sprzedający jest zwolniony z wszelkiej odpowiedzialności z tytułu rękojmi, jeżeli Kupujący wiedział o wadzie w chwili zawarcia umowy, złożenia zamówienia, przedstawienia mu oferty, dostarczenia dokumentu dostawy, a także w innych wypadkach określonych w obowiązujących przepisach prawa.
10. Kupujący, który pomimo ujawnionych wad akceptuje towar jako spełniający jego wymagania, może zażądać odpowiedniego obniżenia ceny.
11. W przypadku uznania reklamacji za uzasadnioną Sprzedający może według swego uznania albo wymienić towar na wolny od wad albo wadę usunąć w możliwie jak najszybszym terminie, nie dłuższym jednak niż 30 dni albo zwrócić Kupującemu równowartość wadliwego towaru. W żadnym wypadku wystąpienia wad towaru Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za koszty przetworzenia towaru poniesione przez Kupującego. Jeżeli spośród towarów dostarczonych i sprzedanych tylko niektóre są wadliwe i dają się odłączyć od towarów wolnych od wad, uprawnienia Kupującego ograniczają się wyłącznie do towarów wadliwych.

12. W każdym wypadku zwrot towaru przez Kupującego następuje po uprzednim zawiadomieniu o tym Sprzedającego oraz po uzyskaniu jego pisemnego potwierdzenia/akceptacji w tym przedmiocie. Warunkiem przyjęcia zwrotu towaru jest brak śladów uszkodzeń innych niż zgłaszane wady oraz przetworzenia w procesach produkcyjnych Kupującego, z wyłączeniem sytuacji określonych w pkt 8.
13. Roszczenia Stron dotyczące zwrotu kosztów transportu oraz dodatkowych ekspertyz i innych związanych z reklamowaniem towaru muszą być przedstawione pisemnie wraz dowodami ich poniesienia (m.in. faktury, rachunki, dowody zapłaty).
14. Sprzedający zastrzega sobie prawo nie rozpatrywania reklamacji, jeśli stopień przetworzenia uniemożliwia jednoznaczną identyfikację materiału.
15. Odpowiedzialność odszkodowawcza Sprzedającego ogranicza się do wartości sprzedanego materiału.
16. Uprawnienia z tytułu rękojmi za wady fizyczne wygasają po upływie 12 miesięcy licząc od dnia, kiedy towar został wydany Kupującemu lub wg osobnych ustaleń z Kupującym.
17. Zakwestionowanie ilościowe i/lub jakościowe towaru nie uprawnia Kupującego do wstrzymania płatności za zrealizowane dostawy.
18. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za towar użyty w sposób niezgodny z jego przeznaczeniem i właściwościami technicznymi, w którym powstały szkody w wyniku błędów wykonawczych i projektowych osób trzecich oraz w wyniku niezachowania zaleceń i instrukcji producenta.

VI. Odszkodowanie

1. Wykluczone są roszczenia odszkodowawcze Kupującego dotyczących realizacji jego zamówienia, wynikające z wad, jeżeli nie wynikają one z winy umyślnej Sprzedawcy.
2. Należy bezwzględnie przestrzegać instrukcji dotyczących dalszego przetwarzania towarów (instrukcje produkcji), montażu, uruchomienia i obsługi (instrukcja obsługi). Odpowiedzialność Sprzedawcy jest wyłączona w przypadku nieprzestrzegania przez Kupującego tychże instrukcji lub niespełnienia przez Kupującego określonych prawnie warunków dopuszczenia do eksploatacji lub dopuszczenia wyrobu budowlanego do obrotu i powszechnego stosowania, względnie dopuszczenia do obrotu i jednostkowego stosowania.

VII. Sąd

1. Strony oświadczają, iż będą dążyć do polubownego załatwienia wszelkich sporów wynikłych w związku z wykonywaniem umów objętych niniejszymi Ogólnymi Warunkami Sprzedaży. W przypadku niemożności polubownego załatwienia sprawy, wszelkie spory wynikłe pośrednio lub bezpośrednio z niniejszych uregulowań rozstrzygane będą przez sądy powszechne właściwe miejscowo dla siedziby Sprzedającego, według prawa polskiego.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi postanowieniami OWS mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy z dnia 12 czerwca 2003 r. o terminach zapłaty w transakcjach handlowych (Dz. U. 2003 r. Nr 139 poz. 1323).

VIII. Inne ustalenia

1. Nie dopuszcza się cesji praw wynikających z zawartej z Dostawcą umowy lub złożonego zamówienia w stosunku do osób trzecich bez pisemnej zgody Sprzedającego.
2. W przypadku prawnej nieskuteczności poszczególnych punktów OWS pozostałe postanowienia oraz realizowane na ich podstawie zamówienia zachowują moc obowiązującą. Strony uzgodnią postanowienie skuteczne zastępujące postanowienie nieskuteczne, przy czym będzie ono możliwie najwierniej odzwierciedlało jego sens i zamiar.
3. Kupujący akceptując OWS wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez Sprzedawcę w celu wykonania zamówienia, jak i w celach marketingowych związanych z jego działalnością.
4. Kupującego przysługują wszelkie uprawnienia zgodnie z postanowieniami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002r. Nr 101, poz. 926 wraz z ewentualnymi zmianami), a w szczególności prawo wglądu we własne dane osobowe.